



# ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

## Р І Ш Е Н Н Я

Від 24.04.2026 № 3446  
м. Вінниця

67 сесія 8 скликання

### **Про хід виконання Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2028 роки у 2025 році**

Цифрова трансформація є сталим процесом, що охоплює всі сфери муніципального управління та безпосередньо впливає на якість життя вінничан. Програма інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2028 роки (далі – Програма), затверджена рішенням Вінницької міської ради від 27.10.2023 року № 1932 зі змінами, внесеними рішеннями Вінницької міської ради від 23.02.2024 року № 2154, від 26.04.2024 року № 2268, від 23.08.2024 року № 2425, від 25.10.2024 року № 2519, від 20.12.2024 року № 2652, від 25.04.2025 № 2864, від 26.09.2025 № 3081, від 19.12.2025 № 3233, є одним із ключових інструментів реалізації цифрової політики Вінницької міської територіальної громади (далі – ВМТГ). Її виконання спрямоване на впровадження сучасних інформаційних технологій у діяльність органів місцевого самоврядування, розвиток електронного урядування, цифрових сервісів для мешканців, інструментів електронної демократії, міської цифрової інфраструктури, а також на підтримку цифрових компетентностей і розвитку цифрової економіки громади.

У 2025 році заходи Програми реалізовувались за основними пріоритетними напрямками та були зосереджені на розвитку та забезпеченні стабільної роботи муніципальних інформаційних систем, електронних сервісів, покращенні цифрових платформ і ресурсів, удосконаленні внутрішніх процесів управління, а також на розширенні можливостей використання цифрових рішень у різних сферах життєдіяльності громади.

### ***Інформатизація та цифрова трансформація муніципального управління***

У звітному періоді продовжувалась системна робота із забезпечення функціонування та розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури міської ради, її виконавчих органів, комунальних підприємств, установ і закладів. З метою підтримки належної роботи технічних і програмних

комплексів, створення умов для якісного виконання службових завдань та подальшого впровадження цифрових рішень у 2025 році здійснено закупівлі товарів, робіт і послуг у сфері інформатизації (належність до сфери інформатизації визначається відповідно до Методики, затвердженої Міністерством цифрової трансформації на виконання Національної програми інформатизації) на суму понад 32,9 млн грн.

Протягом року тривала модернізація системи електронного документообігу міської ради. Здійснено доопрацювання окремих модулів, пов'язаних з опрацюванням звернень, відправкою кореспонденції, інформуванням заявників, підготовкою та оприлюдненням розпорядчих документів, резервним копіюванням, а також контролем виконання резолюцій. У результаті підвищено ефективність внутрішніх процесів, покращено швидкодію системи та зменшено ризики технічних збоїв.

Проведено роботу з розвитку та вдосконалення офіційного вебпорталу міської ради. Протягом 2025 року створено та оновлено низку сервісів і тематичних сторінок, зокрема для підтримки книговидання про Вінницю, подяк громаді, моніторингу якості повітря, інформування внутрішньо переміщених осіб, захисників, ветеранів та їхніх родин. У межах розвитку напряму безбар'єрності створено інтерактивний сервіс для розрахунку параметрів пандуса. Також удосконалено окремі розділи порталу, механізми пошуку, відображення інформації та оприлюднення документів. На вебпорталі проведено більш ніж 14 тисяч доповнень, змін та актуалізацій контенту. Відвідувачами здійснено понад 1,56 млн переглядів сторінок, користувачів сайту наразі 335,5 тисяч. На заходи з розвитку та вдосконалення офіційного вебпорталу у 2025 році з бюджету ВМТГ направлено 249,600 тис. грн.

Створено новий Сайт пам'яті загиблих Захисників [heroes.vmr.gov.ua](http://heroes.vmr.gov.ua) та Сайт пошуку місця поховання [gip.vmr.gov.ua](http://gip.vmr.gov.ua). Постійно додаються та оновлюються записи на сайтах, оцифровуються координати поховань.

Розвивались та підтримувались міські додатки. У 2025 році здійснювались заходи з впровадження муніципального мобільного додатку на базі платформи цифрових сервісів «МІСТО». Для цього було створено робочу групу, узгоджено дорожню карту реалізації проекту, проводились тестування та робота над базовими модулями. Станом на кінець року мобільний застосунок MISTO з початковим функціоналом для Вінниці став доступним для завантаження на платформах Android та iOS. Забезпечувались обслуговування та розвиток мобільних застосунків «Де Транспорт» та «eКвиток».

Продовжувався розвиток інструментів електронної демократії. У 2025 році надійшло та здійснено модерацію 60 місцевих петицій, 5 з них відхилено як такі, що не відповідають встановленому порядку, 13 петицій набрали необхідні 350 голосів. Подані петиції підписали 6307 громадян. На платформі e-DEM у розділі «Консультації з громадськістю» здійснено 3 консультації, 6 опитувань, 12 обговорень нормативно-правових актів, серед яких обговорення проекту Статуту Вінницької міської територіальної громади. З огляду на дію воєнного стану, конкурс «Бюджет громадських ініціатив» у 2025 році не проводився, а реалізацію проєктів-переможців перенесено на мирний час.

Продовжувалась робота у сфері відкритих даних. Забезпечувалось оприлюднення та супровід наборів відкритих даних, проведення щоквартальних аналізів та автоматизованих перевірок, надання консультацій розпорядникам інформації та оновлення шаблонів рекомендованих наборів. Станом на кінець 2025 року на Порталі відкритих даних зареєстровано 234 організації та 23 групи розпорядників, якими оприлюднено 3 432 набори даних. На основі відкритих даних розроблено нові інструменти візуалізації, зокрема сервіси статистики інформаційних запитів та моніторингу якості повітря. На виконання заходів з розвитку місцевого Порталу відкритих даних, напрямку відкритих даних міської ради у 2025 році з бюджету ВМТГ виділено 98,000 тис. грн.

У сфері геоінформаційних технологій здійснено оновлення програмного забезпечення до ArcGIS та поступове перенесення просторових даних на нову платформу. До нової системи перенесено генеральний план, основне креслення, аерофотоплани, окремі картографічні матеріали. Розроблено модуль інвентаризації зелених насаджень для ArcGIS Portal та запущено у тестову експлуатацію відповідну базу даних. В оновленій системі забезпечено функціонування модулів «Адресний реєстр», «Зелені насадження», «Обленерго», «Мережі Водоканалу», «Освітлення», «Малі річки».

Тривала цифровізація туристичних ресурсів і маршрутів громади. Забезпечувалась робота офіційного туристичного сайту міста та сайту проєкту Camino Rodolico. Реалізовано грантовий проєкт Українського культурного фонду «Слідами хасидського хлопчика: аудіопрогулянка вінницькою Єрусалимкою», створено два віртуальні туристичні маршрути у форматі 3D/VR, що популяризують природні та культурні локації Вінниці. Проведено міський студентський хакатон «Hack4Impact» для пошуку інноваційних технологічних рішень у туристичній сфері.

Також упродовж року здійснювалися заходи з автоматизації та оптимізації внутрішніх бізнес-процесів міської ради. Створено та вдосконалено низку баз даних, сервісів і програмних рішень для виконавчих органів, зокрема у сферах обліку схем організації дорожнього руху, земельних сервітутів, укриттів, рекламоносіїв, інвентаризації зелених насаджень, обліку відвідуваності Пунктів Незламності. Впроваджено двофакторну авторизацію для адміністраторів окремих систем, розширено канали доступу до мережі Інтернет, проведено модернізацію телефонного зв'язку міської ради із поетапним переходом до сучасних VoIP-рішень.

### ***Цифровізація публічних послуг***

У 2025 році продовжувався розвиток цифрових сервісів у сфері надання адміністративних послуг. Здійснювалась розробка додаткових функціональних можливостей інформаційної системи «Прозорий офіс», Реєстру Вінницької міської територіальної громади, супровід відповідних підсистем, а також адаптація програмного забезпечення до оновлених вимог щодо електронного підпису та шифрування. Реалізовано нові алгоритми обміну даних та інтеграції з державними реєстрами. Створено нові електронні форми заяв, оновлено чинні форми та онлайн-послуги, розширено технічні можливості Call-центру ЦНАП,

а також облаштовано віддалені робочі місця для надання послуг у ветеранському просторі «Побратим». Станом на кінець року мешканцям громади забезпечено можливість дистанційного отримання 60 видів послуг із використанням кваліфікованого електронного підпису.

У сфері транспортних послуг продовжувалась підтримка та розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду. Протягом року переобладнано 58 автомобілів приватних перевізників та обладнано 6 нових транспортних засобів, здійснювалося технічне обслуговування бортового обладнання у 337 одиницях муніципального та 226 автомобілях приватного транспорту. Видано понад 8,8 тисяч персоніфікованих муніципальних карток вінничанина, а через торгіву мережу реалізовано близько 17,5 тисяч неперсоніфікованих карток. Забезпечувалась робота системи автоматизованого визначення місцезнаходження громадського транспорту та візуалізація руху транспорту в режимі онлайн, розвивався функціонал мобільного додатку для користувачів картки вінничанина, проводились заходи з розширення системи лояльності.

У сфері освіти продовжували функціонувати цифрові сервіси для зарахування до перших класів та реєстрації дітей до закладів дошкільної освіти з можливістю перегляду стану черги та статусу реєстрації. Усі заклади загальної середньої та дошкільної освіти залишаються активними користувачами програмно-апаратного комплексу освітнього менеджменту. Заклади загальної середньої освіти Вінницької міської територіальної громади перейшли на електронні щоденники та журнали, продовжується впровадження АІКОМ 2.0 та освітньої екосистеми «Мрія». Для потреб освітньої галузі функціонують численні електронні ресурси Лабораторії інформаційних та комунікаційних технологій, що діє на базі Вінницького фізико-математичного ліцею № 17, зокрема системи дистанційної підтримки освітнього процесу, онлайн-тестування, проведення олімпіад та моніторингу знань. Використовуються інструменти Дія.QR та Дія.Шеринг, що дозволяє заявникам швидко та безпечно передавати свої електронні документи для подальшої обробки без необхідності мати при собі їх паперові оригінали, робити та завіряти ксерокопії.

У галузі охорони здоров'я продовжується інформатизація системи медичного обслуговування громади. Станом на 01.01.2026 року в єдину мережу підключені 13 міських закладів охорони здоров'я, для роботи в медичній інформаційній системі створено 1210 автоматизованих робочих місць. Зареєстровано понад 229,2 тисяч користувачів «Персонального кабінету пацієнта», а кількість онлайн-записів на прийом до лікаря у 2025 році становила більш ніж 30,2 тисячі. Міські заклади охорони здоров'я щоденно взаємодіють з центральним компонентом електронної системи «e-Здоров'я», беруть участь у реалізації комплексного сервісу eМалютко. Усі міські заклади охорони здоров'я підключено до функціоналу Дія QR-шерінг.

У сфері соціального захисту населення впроваджується Комплексна інформаційно-аналітична система соціальної сфери. В Єдиній інформаційній системі соціальної сфери здійснюється реєстрація звернень громадян за 12 видами адресних державних допомог. У Єдиному муніципальному реєстрі осіб, які мають право на пільги, доплати та послуги за рахунок коштів громади,

перебуває понад 40 тисяч осіб різних пільгових категорій. У 2025 році через сервіс «Онлайн чат з соціальних питань» надано 343 консультації.

Впроваджено чат-бот «Правничий радник», який надає оперативну, безоплатну і доступну юридичну допомогу в онлайн-форматі. Це цифровий помічник, що працює зі смартфона або комп'ютера, і дозволяє мешканцям громади отримати правничу допомогу (консультацію).

Впроваджено онлайн чат-бот у розділі «Енергоефективність», що надає мешканцям актуальну інформацію про енергоощадні технології та програми підтримки.

На офіційному вебпорталі міської ради висвітлено 51 відеотрансляцію засідань виконавчого комітету, 11 засідань сесій, 109 засідань депутатських комісій.

Оновлено систему візуалізації даних про стан якості атмосферного повітря, публікувалися відеоматеріали на відеотабло, а також на смарт-зупинках міста.

Важливим елементом муніципальної системи зворотного зв'язку з мешканцями є відділ оперативного реагування «Цілодобова варта» 1560, який у режимі 24/7 забезпечує прийом, реєстрацію та передачу на опрацювання звернень з питань життєзабезпечення громади. До електронної бази даних підключено 47 підприємств та організацій, що надають послуги населенню, що дає змогу забезпечувати оперативну взаємодію та контроль за реагуванням на звернення громадян. У 2025 році на адресу відділу через 36 каналів зв'язку надійшло 200742 дзвінки, зареєстровано 51366 звернень в електронній базі даних та 418 звернень у системі електронного документообігу. Крім того, через Геопортал м. Вінниці надійшло 214 звернень, а в чаті «Онлайн Цілодобова варта» на офіційному сайті міської ради проведено 1559 спілкувань.

### ***Розбудова цифрової інфраструктури громади - Smart City***

У 2025 році продовжувалась підтримка, утримання та розвиток елементів цифрової розумної інфраструктури громади, зокрема мультисервісної оптоволоконної мережі, системи відеоспостереження та відеоаналітики, автоматизованої системи керування дорожнім рухом, систем контролю доступу, оповіщення та екологічного моніторингу. Забезпечувались супровід технічних компонентів системи «Безпечне місто» та функціонування Ситуаційного центру.

Комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр» (КП «ВІЦ») забезпечувало утримання, обслуговування, проведення ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження та відеоаналітики, систем моніторингу, іншого обладнання), технічне супроводження Ситуаційного центру. На виконання цих заходів у 2025 році з бюджету ВМТГ направлено видатки в сумі 8 950,991 тис. грн. Загалом на території громади утримується 228,8 км мультисервісної мережі, 774 вузли зв'язку системи «Безпечне місто», 79 світлофорних об'єктів, підключених до мережі АСКДР, та 1109 камер відеонагляду, підключених до Ситуаційного центру. Також забезпечується обслуговування 629 автоматизованих систем відкриття дверей та 3 станцій екомоніторингу. За 2025 рік КП «ВІЦ» видано 12

технічних умов для врахування елементів Smart City, інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури у проєктах благоустрою, будівництва, реконструкції, ремонту тощо, що виконуються на території громади виконавчими органами та комунальними підприємствами міської ради.

Упродовж року підприємством проведені роботи з приєднання до системи «Безпечне місто» камер відеоспостереження на території Вінницької міської територіальної громади на виконання нагальних завдань Ситуаційного центру, Служби безпеки та Національної поліції. До Ситуаційного центру підключено 49 нових камер відспостереження. Встановлено 2 додаткових стаціонарних технічних засоби для фіксації адміністративних правопорушень у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху в автоматичному режимі. У 2025 році на поповнення статутного капіталу КП «ВІЦ» з бюджету ВМТГ виділено кошти у сумі 3 100,000 тис. грн.

Ситуаційним центром у 2025 році зафіксовано 12 640 правопорушень, зокрема: 1 282 фактів ДТП, 4 902 порушення ПДР, 34 порушення публічного порядку, 29 кримінальних порушень, 4 971 порушення у сфері благоустрою. За допомогою штучного інтелекту виявлено 76 адміністративних правопорушень. Прийнято 512 запитів від правоохоронних органів та громадян. Опрацьовано 1395 звернень від громадян, які надійшли засобами телефонного зв'язку та через соцмережі. Також центром проведено 25 екскурсій навчальним закладам, громадянам та гостям міста.

Для того, щоб система відеоспостереження та відеоаналітики й надалі забезпечувала підтримку процесів оперативного реагування на події, сприяла підвищенню ефективності розкриття злочинів та створенню безпечного середовища для мешканців громади, на придбання програмної продукції відеоаналітики «Вежа» з бюджету ВМТГ у 2025 році спрямовано 999,120 тис. грн.

Проводяться заходи цифровізації у сфері відновлення та розвитку. Станом на кінець звітної року у Єдину цифрову інтегровану інформаційно-аналітичну систему управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури DREAM внесено: у систему відбудови – 130 проєктів відновлення та розвитку громади, у систему управління публічними інвестиціями – 132 проєкти.

У сфері безбар'єрності проведено роботу зі збору інформації для створення онлайн-карти безбар'єрності ГО «ЛУН Місто».

У межах реалізації заходів Зеленого курсу на території громади функціонують 2 стаціонарних (еталонних) пости, 7 станцій громадського моніторингу якості повітря (5 станцій EcoCity та 2 станції ЛУН Місто). Дані про стан атмосферного повітря оприлюднюються у відкритому доступі на онлайн-картах EcoCity, ЛУН Місто AIR, SaveEcoBot. Упродовж року проводився постійний збір даних зі станцій громадського моніторингу та забезпечувалось їх оприлюднення на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради. На офіційному вебпорталі міської ради впроваджено новий сервіс «Моніторинг якості повітря Вінниці», який дозволяє в режимі реального часу переглядати актуальні дані про стан атмосферного повітря в місті. Інформація автоматично

надходить зі станцій моніторингу та оновлюється кожні 5 хвилин. Сервіс містить показники якості повітря, метеорологічні дані та інтерактивну мапу із відображенням станцій спостереження. Також показники стану якості атмосферного повітря відображаються на електронному табло на будівлі міської ради, у 2025 році оновлено систему візуалізації цих даних.

За напрямом розвитку територіальної громади на засадах Зеленого курсу із застосуванням технологій розумного міста у 2025 році комунальне підприємство «Інститут розвитку міст» брало участь та координувало низку міжнародних проєктів, результати яких пов'язані з розвитком екологічного моніторингу, геоінформаційних ресурсів, просторового аналізу та використання даних для прийняття управлінських рішень. Напрацювання в межах зазначених ініціатив створюють додаткове підґрунтя для подальшого розвитку цифрових сервісів і рішень Smart City у Вінницькій міській територіальній громаді.

Поряд із розвитком інфраструктурних компонентів розумного міста здійснювались заходи із захисту інформації, посилення кібербезпеки та підвищення кіберстійкості муніципальної інформаційної інфраструктури. Проведено аудит інформаційної безпеки, впроваджувались рішення з багатофакторної автентифікації, антивірусного захисту, резервного копіювання, захисту корпоративної пошти та критично важливих інформаційних сервісів. Здійснювались заходи з розвитку системного підходу до управління інформаційною безпекою та реагування на кіберзагрози, проводилась підготовка до впровадження авторизованих систем безпеки відповідно до оновлених вимог законодавства, розроблення матеріалів з кібергігієни.

### ***Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян***

У 2025 році в громаді продовжувалась системна робота з підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій населення від працівників виконавчих органів і комунальних підприємств до педагогів, учнів, людей поважного віку, дітей та молоді. Основна увага приділялась розвитку практичних цифрових навичок, безпечній поведінці в цифровому середовищі, використанню сучасних онлайн-сервісів, а також опануванню нових інструментів, зокрема рішень на основі штучного інтелекту. Працівники міської ради та комунальних підприємств пройшли навчання з ІТ-грамотності, електронного урядування, геоінформаційних технологій, інформаційної безпеки та застосування ШІ у професійній діяльності. Зокрема, 415 працівників оволоділи навичками використання в роботі технологій штучного інтелекту, 213 фахівців пройшли спеціалізоване навчання з цифровізації та електронного урядування, 317 осіб взяли участь у онлайн-курсах з кібербезпеки, а 354 – отримали знання з медіаграмотності. Окремо проводились навчальні заходи з протидії кіберзлочинам та підвищення рівня кібергігієни відповідальних осіб.

Важливим напрямом залишалась цифрова освіта у закладах освіти громади. Навчання з цифрової грамотності на платформі «Дія. Освіта» пройшли понад 2,6 тисячі вчителів та понад 10,5 тисяч учнів закладів загальної середньої освіти. У межах Місяця цифрової грамотності та Місяця кібербезпеки

працівники освітньої сфери активно долучались до тестувань і онлайн-курсів, спрямованих на розвиток цифрових компетентностей, захист персональних даних, протидію шахрайству та безпечну роботу в Інтернеті. Така робота сприяла підготовці педагогів до використання сучасних цифрових інструментів в освітньому процесі та формуванню в учнів навичок безпечної поведінки у цифровому просторі. У березні 2025 року відбувся міський конкурс учнівської молоді з інформаційних технологій, у якому взяли участь 13 закладів освіти та було представлено 32 роботи. У Вінницькому ліцеї № 26 відкрито сучасний цифровий освітній центр «Вулик», створений за підтримки Вінницької міської ради та компанії Google для професійного розвитку педагогів і впровадження сучасних підходів у навчальний процес. Також у закладах освіти реалізується програма «Українська ІТ-Сотня» Вінницької ІТ-Академії.

Здійснюється регулярне проведення інформаційно-просвітницької кампанії через офіційний вебпортал міської ради та соціальні мережі, спрямованої на підвищення рівня цифрової грамотності та кібербезпеки мешканців громади, зокрема обізнаності щодо захисту персональних даних, протидії онлайн-шахрайству, розпізнавання фейкового та маніпулятивного контенту, відповідального використання штучного інтелекту тощо – за звітний період оприлюднено близько 20 тематичних публікацій, добірок освітнього контенту.

Розвиток цифрових навичок населення також забезпечувався на базі бібліотек, соціальних установ та позашкільних майданчиків. Усі 24 бібліотеки-філії громади функціонують як хаби цифрової освіти, де мешканці можуть отримати доступ до комп'ютерної техніки, Інтернету та навчальних заходів. Упродовж року в бібліотеках проведено 58 тренінгів із цифрової грамотності для 464 учасників, а також спеціалізоване навчання для бібліотечних працівників. Для людей поважного віку продовжив роботу клуб «Смайлик» на базі бібліотеки-філії №1, заняття якого у 2025 році відвідали 152 учасники. Водночас для дітей і молоді (234 особи у звітному році) проводились заняття з програмування та вебдизайну, міський конкурс з інформаційних технологій, а також реалізовувались ініціативи, спрямовані на професійну орієнтацію та підтримку обдарованої молоді у сфері ІТ. Разом з цим, для забезпечення якісної роботи 47 бібліотечних працівників пройшли курси «Canva» створення ефективних презентацій, буктрейлерів, відеооглядів та афіш у комп'ютерному класі Центральної міської бібліотеки ім. І. Бевза.

На базі Вінницького міського територіального центру соціального обслуговування у відділенні денного перебування продовжує функціонувати факультет «Комп'ютерної грамотності» та «Мобільної грамотності», де отримувачі соціальних послуг опановують навички користування сучасними гаджетами та цифровими сервісами. За час дії даного факультету 756 осіб пройшли навчання із отриманням відповідних сертифікатів, у 2025 році – 66 осіб.

Окрему увагу у 2025 році приділено співпраці із закладами вищої освіти, яка є важливою складовою формування сучасних цифрових компетентностей молоді та розвитку інноваційного середовища громади.

Основна взаємодія у цьому напрямі здійснювалась із Вінницьким національним технічним університетом та Донецьким національним університетом імені Василя Стуса. Зокрема, у співпраці з ДонНУ розроблено новий сайт вшанування пам'яті загиблих Героїв. У межах співробітництва з ВНТУ підтримувались заходи, спрямовані на розвиток стартап-руху, інноваційної активності студентської молоді та практичного застосування сучасних технологій. За підтримки міської ради у 2025 році відбувся X сезон навчання стартап-школи, розпочав роботу консультативний центр стартап-школи «Вінницький Виклик», а представники міської ради долучилися до оцінювання студентських ідей у межах конкурсу «IT Idea Battle: Твоя ідея – майбутній стартап».

Забезпечувалась практична підготовка здобувачів освіти, зокрема 14 студентів проходили практику на базі департаменту інформаційних технологій. Це сприяло набуттю молоддю практичних навичок роботи з цифровими сервісами, інформаційними системами, інструментами електронного урядування та сучасними ІТ-рішеннями, що використовуються в діяльності органів місцевого самоврядування.

#### ***Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади***

У 2025 році в громаді продовжувалась підтримка ініціатив, спрямованих на цифровий розвиток, поширення інформаційних технологій, створення нових електронних можливостей для громадян і бізнесу, а також розвиток ІТ-сектору, інноваційного середовища та стартап-екосистеми.

За підтримки Вінницької міської ради та Вінницької обласної військової адміністрації розпочато реалізацію проєкту Lab2Market Veterano, покликаного допомогти ветеранам і членам їхніх родин у започаткуванні та розвитку власної справи.

Упродовж року також підтримувались освітні та технологічні ініціативи для дітей і молоді, зокрема в Інноваційно-технологічному центрі «Кристал» проведено технологічний табір, спрямований на розвиток навичок командної роботи, проєктного мислення та адаптацію до сучасного технологічного середовища. Важливим кроком стало підписання угоди про створення освітнього простору Vinnytsia Junior Science Park «Factory Dream», орієнтованого на розвиток у підлітків навичок у сфері науки, техніки, підприємництва та інновацій. Підписано чотиристоронній меморандум про співпрацю між Вінницьким національним технічним університетом, Міністерством цифрової трансформації України, Вінницькою міською радою та Асоціацією ІТ-компаній Вінниці, спрямований на розвиток сучасних освітніх програм, стажувань, хакатонів, тренінгів і спільних проєктів у сфері цифрових технологій. Для створення «Інноваційного класу віртуальної реальності» та оснащення великих лекційних аудиторій мультимедійними проекторами Вінницькому національному технічному університету з бюджету ВМТГ надано підтримку у розмірі 989,614 тис. грн.

Поряд із цим підтримувались ініціативи, спрямовані на розвиток цифрових сервісів, освіти та практичних ІТ-рішень для громади. Представники виконавчих органів міської ради взяли участь у форумі «Digital Вінниччина:

цифрові рішення для громад», присвяченому цифровізації громад, кібербезпеці та розвитку ЦНАПів. У червні у Вінниці відбувся міський студентський хакатон «Hack4Impact», під час якого молодь працювала над інноваційними IT-рішеннями для розвитку туристичної сфери міста. Міською радою підтримано створення меморіального сайту «Жива пам'ять Вінниці».

Наприкінці року делегація Вінницької міської ради взяла участь у Smart City Expo World Congress 2025 у Барселоні, де опрацьовано міжнародні практики розвитку цифрових міських сервісів, підвищення стійкості міської інфраструктури та безпекових рішень, а також визначено напрями подальшого впровадження сучасних цифрових підходів у громаді.

Продовжувався розвиток центрів підтримки малого та середнього підприємництва, інноваційної інфраструктури та просторів для стартапів. Основним осередком цього напрямку є Вінницький інноваційно-технологічний парк «Кристал», у реконструйованих приміщеннях якого функціонують центр підтримки підприємництва, дитячий освітній простір, Fab Lab, IT-приміщення, коворкінги, навчальні аудиторії та інші простори для розвитку бізнесу, інновацій і міжсекторної співпраці. Крім того, на території громади діють щонайменше вісім коворкінгів, бізнес-об'єднання IT Асоціація Вінниці. На базі центрального «Прозорого офісу» працює консультаційний центр «Офіс підприємця». З метою розвитку підприємницького середовища, посилення співпраці між бізнесом, освітою та владою, а також підтримки інноваційного розвитку громади відбулися бізнес-форум «Стратегія 2025: Від викликів до можливостей» та регіональний форум «Вінниччина інноваційна: людина – освіта – бізнес – урядування».

Успішність виконання Програми визначається за допомогою ключових показників, дані яких формуються в межах вимірювання та моніторингу поточного рівня цифровізації у громаді – Індексу цифрової трансформації територіальних громад України (<https://hromada.gov.ua/index>), за методикою Міністерства цифрової трансформації України, на основі відомостей, внесених через електронний кабінет на вебпорталі «Дія. Цифрова громада». За результатами 2025 року Індекс цифрової трансформації Вінницької громади склав 69,66, що відповідає запланованому рівню.

Отже, у 2025 році реалізація заходів Програми забезпечила розвиток та підтримку цифрової інфраструктури, електронного урядування, цифрових сервісів для мешканців громади, внутрішньої трансформації управлінських процесів, а також створила підґрунтя для продовження виконання заходів у 2026 році.

Враховуючи Стратегію розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року – Стратегію 3.0, Концепцію інтегрованого розвитку Вінницької міської територіальної громади 2030, керуючись Законом України «Про Національну програму інформатизації», пунктом 22 частини 1 статті 26, частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою розвитку і підтримки цифрового муніципального середовища, міська рада

## **ВИРІШИЛА:**

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради про хід виконання Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2028 роки у 2025 році взяти до відома.

2. Виконавцям, відповідальним за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечити їх реалізацію у 2026 році.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ярова).

**Міський голова**

**Сергій МОРГУНОВ**

Департамент інформаційних технологій міської ради  
Черненко Діна Сергіївна  
Начальник відділу інформатизації